



# Jubiläums-Aktion bei LANCOM: 5 plus 5 bringt kostenlosen Support

30.05.2007

## **PRESSEMITTEILUNG 2007-128**

Channel Promotion „MISSION 5“ geht in die zweite Runde

Jubiläums-Aktion bei LANCOM:

5 plus 5 bringt kostenlosen Support

Aachen, 30. Mai 2007 - LANCOM Systems führt die Anfang Mai gestartete Händler-Aktion „Mission 5“ in die zweite Runde. Diesmal steht ein attraktives Support-Angebot bereit, das sich Fachhändler sichern können. Beim Kauf von fünf LANCOM Produkten schenkt der Aachener Hersteller jeweils fünf Support Tickets dazu.

Diese Gutscheine wurden kürzlich unter dem Begriff „Ticket-Support“ ins Leben gerufen und stehen für Premium Supportunterstützung bei LANCOM und ermöglichen eine neue Form der Unterstützung des Fachhandels. Neben zugesicherter Erreichbarkeit mit Rückrufgarantie können auch Lösungs-Szenarien angefordert oder Remote-Unterstützung in Anspruch genommen werden. Pro Frage- beziehungsweise Problemstellung und je angefangene Stunde wird ein Ticket berechnet.

Mit seinem Ticket-Support bietet LANCOM Systems einen zusätzlichen neuen Premium-Support-Service. Dieser bietet LANCOM-Kunden die günstige Möglichkeit, das gesamte Know-how der Spezialisten aus Aachen nicht nur für Support, sondern jetzt auch für Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Das bisherige Supportangebot der LANCOM Systems mit kostenlosem Mailsupport für Endkunden und kostengünstigen Rufnummern für Fachhändler bleibt selbstverständlich weiterhin bestehen.

„Anfang Mai starteten wir mit unserer Aktion „5% auf ALLES!“ unser Jubiläums-Fest. Das kam schon sehr gut an“, erklärt Paul Moll, Channel Marketing Manager bei LANCOM. „Jetzt gehen wir mit der „5 plus 5“ Offerte an den Start. Wir sind sicher, dass auch diese



Fachhandelsaktion den Nerv der Partner treffen wird.“

Pro fünf bei LANCOM-Distributoren georderter Produkte freut sich der Wiederverkäufer über fünf Support-Tickets, die er als Mehrwert an seine Kunden weiterreichen oder auch selbst einlösen kann. Der Wert der Tickets beträgt 333,20 Euro (280,00 Euro, netto). Die Aktion gilt für alle Bestellungen im Zeitraum vom 1. bis 30. Juni 2007. Teilnahmeberechtigt an der Aktion „5 plus 5“ sind ausschließlich Fachhändler und Systemhäuser aus Deutschland, Österreich und der Schweiz, die nachweislich Käufe bei einem LANCOM Distributor tätigen.

### Hintergrund LANCOM Systems

Die LANCOM Systems GmbH ist führender deutscher Hersteller zuverlässiger Kommunikationslösungen für große, mittelständische und kleine Unternehmen, Behörden und Institutionen. Das Angebot umfasst Produkte und Software für IP-basierte VPN-, VoIP- und drahtlose Netzwerke sowie Support- und Serviceangebote. Die Produkte und Lösungen werden speziell für die Anforderungen von Unternehmenskunden geplant und entwickelt. Schwerpunkte sind Internet-Zugangsprodukte mit integrierter hochwertiger Firewall für ADSL, SDSL, ISDN, UMTS-Zugänge und umfassende Lösungen für Network-Connectivity und -Security mit virtuellen privaten Netzwerken (VPN), drahtlosen Netzwerken (Wireless LAN) und Public Spots. Die LANCOM Systems GmbH hat ihren Sitz in Würselen bei Aachen und unterhält Vertriebsbüros in München, London, Madrid, Bozen-Bolzano, Tilburg/Niederlande und Prag. Gründer und Geschäftsführer des Unternehmens sind Ralf Koenzen und Ulrich Prinz.

Ihr Redaktionskontakt:

Eckhart Traber, LANCOM Systems GmbH

Tel: +49 (0)89 665 61 78 - 67

Fax: +49 (0)89 665 61 78 - 97

[presse@lancom.de](mailto:presse@lancom.de)

[www.lancom.de](http://www.lancom.de)



**LANCOM**  
SYSTEMS

Amtsgericht Aachen, HRB 8889

Geschäftsführer Ralf Koenzen, Ulrich Prinz

Detlev Henning, AxiCom GmbH

Tel: +49 (0)89 800 908 - 14

Fax: +49 (0)89 800 908 - 10

detlev.henning@axicom.de

www.axicom.de

Registergericht München, HRB 116738

Geschäftsführer: Martina Brembeck, Julian Tanner

Unser umfassender Presseservice im Internet:

Lancom Presslounge: [www.presse.lancom.de](http://www.presse.lancom.de)