

# LANCOM Systems bietet Service für ELSA-Netzwerkprodukte Kostenlose Updates verfügbar

03.07.2002

## **PRESSEMITTEILUNG 2002-002**

LANCOM Systems bietet Service für ELSA-Netzwerkprodukte

Kostenlose Updates verfügbar

Würselen, 03. Juli 2002 – Die LANCOM Systems GmbH bietet ab sofort Service und Support für die früheren ELSA LANCOM- und Airlancer-Produktfamilien. Kostenlose Treiber, Firmware-Updates und Handbücher für LANCOM Systems Geräte und ehemalige LANCOM- und Airlancer-Produkte von ELSA sind im Internet unter [www.lancom.de](http://www.lancom.de) abrufbar.

Sollte telefonischer Support gewünscht werden, so steht das LANCOM Systems Support-Team Werktags von 9-17 Uhr unter der Rufnummer 01907 / 64100 (1,24 €/Min.) zur Verfügung.

Zusätzlich bietet die LANCOM Systems GmbH für die von der ELSA AG erworbenen LANCOM- und Airlancer-Produkte einen kostenpflichtigen Reparaturservice an. Für die Einsendung ist eine RMA Nummer (Return of Material Authorisation) erforderlich, die über das Support-Team angefordert werden kann. Eine Überprüfung mit Reparatur des Gerätes bietet LANCOM Systems für pauschal 54 EURO plus Versandkosten an. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, so erhalten Kunden einen Kostenvoranschlag für ein Austauschgerät.

Selbstverständlich werden die Treiber- und Firmware-Updates von LANCOM Systems zu den bisherigen ELSA Produkten voll kompatibel bleiben, und den Anwendern in Zukunft auch kostenlos neue Features bieten. Die Investitionen der ehemaligen ELSA-Kunden bleiben so weiterhin gesichert.

Router und Wireless-LAN-Komponenten, die von LANCOM Systems seit dem 01. Mai 2002 verkauft werden haben eine zweijährige kostenlose Herstellergarantie.



Weitere Informationen finden Sie im Internet unter

[www.lancom.de](http://www.lancom.de)

## Hintergrund

Die LANCOM Systems GmbH führt seit den 1. Mai 2002 die erfolgreichen LANCOM- und Airlancer-Produktfamilien des früheren ELSA-Geschäfts-Bereiches „Communication Systems“ weiter. Schwerpunkte sind dabei Internet-Zugangstechnologien über ADSL, SDSL und ISDN sowie Wireless LAN-Lösungen (Wi-Fi) für Unternehmen und im SOHO- Bereich. Weiterhin liefert LANCOM Systems Lösungen für Network-Connectivity und -Security mit virtuellen privaten Netzwerken (VPN), drahtlosen Netzwerken (Wireless LAN) und Public Spots.

Ihr Redaktionskontakt:

Eckhart Traber

LANCOM Systems GmbH

Tel: +49 (0)89 15 98 21 54

[presse@lancom.de](mailto:presse@lancom.de)