

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung

zwischen

ACME Org

nachfolgend „**Auftraggeber**“ genannt

und

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20 / B2
52146 Würselen
Deutschland

nachfolgend „**Auftragnehmer**“ genannt

zustande gekommen am 30.11.2022

Auftraggeber und Auftragnehmer werden im Folgenden einzeln als „**Partei**“ und kollektiv als „**Parteien**“ bezeichnet.

[GEGENSTAND DER VEREINBARUNG](#) 3

[DAUER DER VERARBEITUNG](#) 4

[ART UND ZWECK DER VERARBEITUNG](#) 4

[ART DER PERSONENBEZOGENEN DATEN](#) 4

[PFLICHTEN UND RECHTE DES AUFTRAGGEBERS](#) 4

[VERARBEITUNG AUF DOKUMENTIERTE WEISUNG](#) 5

[PFLICHTEN DES AUFTRAGNEHMERS](#) 5

[WEITERE AUFTRAGSVERARBEITER](#) 6

[UNTERSTÜTZUNG DES VERANTWORTLICHEN IM HINBLICK AUF BETROFFENENRECHTE](#) 6

[UNTERSTÜTZUNG DES VERANTWORTLICHEN IM HINBLICK AUF DIE SICHERHEIT
PERSONENBEZOGENER DATEN](#) 6

[UMGANG MIT DEN DATEN NACH ABSCHLUSS DER ERBRINGUNG DER
VERARBEITUNGSLEISTUNGEN](#) 7

[INFORMATIONEN UND ÜBERPRÜFUNGEN ZUM NACHWEIS DER EINHALTUNG DER
PFLICHTEN](#) 7

[GEGENSEITIGE UNTERSTÜTZUNG](#) 8

[ANONYMISIERUNGSVEREINBARUNG](#) 8

[SALVATORISCHE KLAUSEL](#) 8

[FORMERFORDERNIS](#) 9

[BEGINN DER VEREINBARUNG, AUSWIRKUNG VON KÜNDIGUNGEN](#) 9

[VERWEISE AUF DIE DS-GVO](#) 9

[ANLAGE A Verarbeitete Daten](#) 11

[ANLAGE B Auftragsverarbeiter](#) 16

[ANLAGE C Änderungshistorie](#) 22

GEGENSTAND DER VEREINBARUNG

Die Parteien haben einen oder mehrere der folgenden Vereinbarungen geschlossen (Hauptvereinbarung):

- a) Partnervereinbarung durch Zustimmung der Nutzungsbedingungen in myLANCOM (Bronze- und Silberpartner)
- b) Partnervereinbarung durch schriftlichen Vertrag (Gold- und Platinumpartner)
- c) Softwareleihvertrag durch Zustimmungen zu den Nutzungsbedingungen der LANCOM Management Cloud
- d) Softwarelizenzierungsvertrag für die LANCOM Management Cloud durch Zustimmungen zu den Lizenzbedingungen für die LMC (CLA-Lizenzmodell)
- e) Softwarelizenzierungsvertrag für die LANCOM Management Cloud durch schriftlichen Vertrag (SPLA-, ELA-, PLA - Lizenzmodell)
- f) Softwarelizenzierungsvertrag durch Nutzung einer LANCOM R&S Unified Firewall
- g) Weiterbildungsvereinbarung durch Buchung eines kostenpflichtigen Workshops in der LANacademy
- h) Dedizierter Supportvertrag

Die Bereitstellung der Produkte und die Erbringung der Dienstleistungen gem. der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Hauptvereinbarung kann die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von Daten durch den Auftragnehmer für den Auftraggeber zum Zweck der Vertragserfüllung erfordern. Diese Vereinbarung legt die Verpflichtungen der Parteien im Hinblick auf die Datenverarbeitung fest und ergänzt die unter die Bedingungen der jeweiligen Hauptvereinbarung.

Diese Vereinbarungen, die Hauptvereinbarung und die Dokumente, auf die sich diese Vereinbarungen beziehen stellen die gesamte Übereinkunft zum Umgang mit personenbezogenen Daten, die vom Auftragnehmer für den Auftraggeber verarbeitet und verwendet werden dar. Sie ersetzt alle bisher bestehenden Vereinbarungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten zwischen den Parteien.

DAUER DER VERARBEITUNG

Diese Verarbeitung erfolgt in Abhängigkeit von der Geltungsdauer der jeweiligen Hauptvereinbarung. Sie endet somit, wenn das Recht des Auftraggebers Produkte und Dienstleistungen zu beziehen erlischt oder wenn die Hauptvereinbarung ordnungsgemäß gekündigt wird.

ART UND ZWECK DER VERARBEITUNG

Die Art der Verarbeitung umfasst grundsätzlich alle Arten zulässiger Verarbeitungen im Sinne der DS-GVO. Einzelheiten sind in Anlage A aufgeführt. Vereinbarungszweck ergibt sich aus § 1 dieses Vertrages.

ART DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Arten personenbezogener Daten sind alle Arten, die der Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet und die vertragspezifisch in der Anlage A1 dargestellt sind.

PFLICHTEN UND RECHTE DES AUFTRAGGEBERS

Der Auftraggeber ist im Rahmen dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an den Auftragnehmer sowie für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung allein verantwortlich („Verantwortlicher“ im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO). Dies gilt auch im Hinblick auf die in dieser Vereinbarung geregelten Zwecke und Mittel der Verarbeitung und die Beschreibung der betroffenen Daten. Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er im Hinblick auf die Verarbeitung bezüglich datenschutzrechtlicher Bestimmungen Fehler oder Unregelmäßigkeiten feststellt.

Der Auftraggeber nennt dem Auftragnehmer bei Bedarf den Ansprechpartner für im Rahmen dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung anfallende Datenschutzfragen.

Weitere Pflichten und Rechte des Auftraggebers ergeben sich aus den nachfolgenden Regelungen dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und der DS-GVO sowie den dazugehörigen gesetzlichen Bestimmungen.

VERARBEITUNG AUF DOKUMENTIERTE WEISUNG

Der Auftragnehmer - und jede ihm unterstellte Person - darf die personenbezogenen Daten nur im Rahmen der jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber und gemäß Weisungen des Auftraggebers verarbeiten, es sei denn, es liegt ein Ausnahmefall im Sinne des Artikel 28 Abs. 3 Satz 2 lit. a DS-GVO vor. Der Auftragnehmer nimmt Weisungen des Auftraggebers in schriftlicher Form sowie über elektronische Formate entgegen. Mündliche Weisungen sind durch den Auftraggeber unverzüglich schriftlich oder in einem hierfür von Auftragnehmer angebotenen elektronischen Format zu bestätigen.

Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich, wenn er der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen anwendbare Gesetze verstößt. Der Auftragnehmer darf die Umsetzung der Weisung solange aussetzen, bis sie vom Auftraggeber bestätigt oder abgeändert wurde.

Sind die Weisungen des Auftraggebers nicht vom vertraglich vereinbarten Leistungsumfang umfasst, werden diese als Antrag auf Leistungsänderung behandelt. Bei Änderungsvorschlägen teilt der Auftragnehmer dem Auftraggeber mit, welche Auswirkungen sich auf die vereinbarten Leistungen, insbesondere die Möglichkeit der Leistungserbringung, Termine und Vergütung ergeben.

PFLICHTEN DES AUFTRAGNEHMERS

Der Auftragnehmer gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

Der Auftragnehmer ergreift in seinem Verantwortungsbereich die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen und stellt so sicher, dass die Verarbeitung gemäß den Anforderungen der DS-GVO erfolgt und der Schutz für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person gewährleistet ist. Eine Darstellung der ergriffenen Maßnahmen (TOMs) des Auftragnehmers kann unter [hier](#) abgerufen werden.

Der Auftraggeber informiert sich vor Abschluss der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und anschließend in regelmäßigen Abständen über diese technischen und organisatorischen Maßnahmen.

Eine Änderung der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen bleibt dem Auftragnehmer vorbehalten, sofern das Schutzniveau nach DS-GVO nicht unterschritten wird.

WEITERE AUFTRAGSVERARBEITER

Die aktuellen Auftragsverarbeiter des Auftragnehmers sind in Anlage B aufgezählt. Der Auftraggeber stimmt der Verarbeitung durch die bestehende Auftragnehmer zu.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, weitere Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DS-GVO in Anspruch zu nehmen, soweit diese die Gewähr für eine datenschutzkonforme Verarbeitung bieten. Erteilt der Auftragnehmer Aufträge an weitere Auftragsverarbeiter, so obliegt es dem Auftragnehmer, die datenschutzrechtlichen Pflichten aus diesem Vertrag auf den weiteren Auftragsverarbeiter in angemessenem Umfang zu übertragen.

Der Auftragnehmer behält sich vor, weitere Unterauftragsnehmer zu beauftragen. Wenn der Kunde dem nicht innerhalb von 30 Tagen schriftlich widerspricht, gilt seine Zustimmung als erteilt. Wenn dem Auftragsverarbeiter ein solcher Widerspruch zugeht, wird dieser innerhalb von 30 Tagen dem Auftraggeber entweder mitteilen, dass (i) der in Rede stehende Unterauftragsnehmer nicht zur Verarbeitung der Daten des Auftraggebers eingesetzt wird, oder (ii) dass der Auftragnehmer hierzu aus technischer Sicht nicht in der Lage ist. In diesem Fall steht dem Auftraggeber ein

außerordentliches Kündigungsrecht der Hauptvereinbarung zu. Erfolgt diese Kündigung nicht innerhalb von 30 Tage schriftlich, so gilt die Zustimmung des Auftraggebers zum neuen Unterauftragnehmer ebenfalls als erteilt.

UNTERSTÜTZUNG DES VERANTWORTLICHEN IM HINBLICK AUF BETROFFENENRECHTE

Bei seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in Kapitel III der DS-GVO genannten Rechte der betroffenen Person unterstützt der Auftragnehmer den Auftraggeber nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen.

UNTERSTÜTZUNG DES VERANTWORTLICHEN IM HINBLICK AUF DIE SICHERHEIT PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Auftragnehmer unterstützt unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 DS-GVO genannten Pflichten.

UMGANG MIT DEN DATEN NACH ABSCHLUSS DER ERBRINGUNG DER VERARBEITUNGSLEISTUNGEN

Nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen löscht der Auftragnehmer nach Wahl des Auftraggebers entweder alle personenbezogenen Daten oder gibt sie dem Auftraggeber zurück, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder nach deutschem Recht eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht oder sich aus den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen etwas anderes ergibt.

INFORMATIONEN UND ÜBERPRÜFUNGEN ZUM NACHWEIS DER EINHALTUNG DER PFLICHTEN

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in Art. 28 DS-GVO niedergelegten Pflichten zur Verfügung und ermöglicht Überprüfungen - einschließlich Inspektionen -, die vom Auftraggeber oder einem anderen von diesem beauftragten Prüfer durchgeführt werden, und wirkt daran mit. Sofern hierbei die Kenntnisnahmemöglichkeit von vertraulichen Informationen besteht, ist der Auftragnehmer berechtigt, eine Verschwiegenheitserklärung vom Auftraggeber und von diesem beauftragten Prüfer zu verlangen.

Das Inspektionsrecht des Auftraggebers dient dem Ziel, die Einhaltung der einem Auftragsverarbeiter obliegenden Pflichten gemäß der DS-GVO und dieses Vertrages zu überprüfen. Der Nachweis soll primär durch unabhängige Prüfberichte und Zertifizierungen erbracht werden. Sofern der Auftraggeber auf Basis tatsächlicher Anhaltspunkte berechnete Zweifel daran geltend macht, dass diese Prüfberichte bzw. Zertifizierungen zureichend oder zutreffend sind, oder besondere Vorfälle im Sinne von Art. 33 Abs. 1 DS-GVO im Zusammenhang mit der Durchführung der Auftragsverarbeitung des Auftraggebers dies rechtfertigen, kann er Vor-Ort-Kontrollen durchführen. Sofern solche Vor-Ort-Kontrollen durchgeführt werden, sind diese als Stichprobenkontrollen der für die Durchführung der Auftragsverarbeitung relevanten Bereiche auszugestalten und dem Auftragnehmer rechtzeitig im Voraus, in der Regel (Ausnahme z.B. bei besonderen Vorfällen) mindestens jedoch 14 Kalendertage, schriftlich anzumelden. Das Gleiche gilt für anlasslose Vor-Ort-Kontrollen. Die Ausübung des Inspektionsrechts darf den Geschäftsbetrieb des Auftragnehmers nicht unangemessen beeinträchtigen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, für Inspektionen eine angemessene Vergütung vom Auftraggeber zu verlangen.

GEGENSEITIGE UNTERSTÜTZUNG

Im Fall des Art. 82 DS-GVO werden die Parteien sich gegenseitig unterstützen und zur Aufklärung des zugrundeliegenden Sachverhalts beizutragen.

ANONYMISIERUNGSVEREINBARUNG

Der Auftragnehmer hat nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Auftraggeber das Recht, die von dieser Vereinbarung umfassten personenbezogenen Daten zu anonymisieren und vorher die für die Anonymisierung erforderlichen Verarbeitungsschritte durchzuführen. Unter Wahrung der Anonymität kann der Auftragnehmer alle so entstandenen Daten für eigene Zwecke wie die Erstellung von Betriebs- oder Branchenvergleichen oder sonstige Zwecke mit volks- bzw. betriebswirtschaftlichem Informationscharakter, statistische Auswertungen, Benchmarking, Produktverbesserungen, Produktneuentwicklungen und weitere vergleichbare Zwecke verarbeiten und nutzen. Dies umfasst auch eine anonymisierte Weitergabe an Dritte, insbesondere an Verbände, Organisationen oder Forschungseinrichtungen sowie für Publikationen. Der ursprüngliche Datenbestand ist von dieser Anonymisierung nicht betroffen.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung als ungültig erweisen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ungültige Bestimmung ist durch eine solche Regelung zu ersetzen, die die Parteien getroffen hätten, hätten sie bei Abschluss des Vertrags an die Ungültigkeit des jeweiligen Punktes gedacht. Soweit diese Vereinbarung eine unbewusste Regelungslücke enthält, ist diese durch eine solche Regelung zu ersetzen, die die Parteien getroffen hätten, hätten sie bei Abschluss des Vertrags an die Regelungsbedürftigkeit des jeweiligen Punktes gedacht.

FORMERFORDERNIS

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages und aller ihrer Bestandteile - einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers sind schriftlich im Sinne der DS-GVO abzuschließen. Dies kann auch in einem elektronischen Format erfolgen. Es muss ausdrücklich darauf hingewiesen werden, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

BEGINN DER VEREINBARUNG, AUSWIRKUNG VON KÜNDIGUNGEN

Die Laufzeit des Vertrags beginnt mit Annahme durch den Partner gegenüber LANCOM. Die Annahme/Bestätigung des Vertragsschlusses durch den Auftragnehmer kann schriftlich oder in einem elektronischen Format erfolgen.

Die Laufzeit der Vereinbarung richtet sich nach der Nutzungsdauer der Hauptvereinbarung. Eine isolierte Kündigung der AV-Vereinbarung ist ausgeschlossen. Endet die zugrundeliegende vertragliche Vereinbarung zwischen den Parteien, welche den Rechtsgrund für die Auftragsverarbeitung bildet, endet der Vertrag über die Auftragsverarbeitung ebenfalls, ohne dass es einer gesonderten Kündigung oder Aufhebung bedarf.

VERWEISE AUF DIE DS-GVO

Alle in dieser Vereinbarung enthaltenen Verweise auf die DS-GVO gelten für die DS-GVO in ihrer jeweils aktuellen Fassung bzw. etwaige Nachfolgeregelungen.

Dieses Dokument ist ohne Unterschrift gültig.
Die Akzeptanz des Vertrages durch Jane Doe
erfolgte über eine elektronische Übermittlung am 30.11.2022
durch Jane Doe
mit der Email jane.doe@example.com
für die LMC-Organisation ACME

ANLAGE A Verarbeitete Daten

Zur Leistungserbringungen aus der Hauptvereinbarung erhebt und verarbeitet LANCOM die folgenden Daten für den Auftraggeber.

Nummer in § 1	Dienstleistung oder Produkt	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Übergebene Daten
1,2	myLANCOM	Registrierung	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail Adresse • Passwort
1,2	LANCommunity	Registrierung	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzername • Geschlecht • Vorname • Nachname • Adresse • Funktion
1,2	LANCommunity	Durchführung einer Deal-Registration	<ul style="list-style-type: none"> • Projektname • Distributor • Endkunden-Firma bzw. Endkunden-Name • Partner-Firma • Partner-Adresse, PLZ, Ort, Land • Webseite • E-Mail • Telefon • Abrufdatum • Entscheidungsdatum • Branche • Mitbewerber • Beschreibung

3,4,5	LANCOM Management Cloud	Betrieb und Überwachung von WAN-, WLAN- und LAN-Infrastrukturen.	<p>Administratoren :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land), • Festnetztelefonnummer, Mobilfunknummer, • Faxnummer, • Profilbild, • Sprachpräferenz (Deutsch/Englisch), sowie ggfs. weitere vom ihnen hinterlegte Informationen. <p>Organisationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse des Organisationsinhabers (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land), • ggf. selbst zu definierende Organisationseigenschaften (z.B. zur Hinterlegung von Kundennummern), • ggfs. weitere vom ihnen hinterlegte Informationen. <p>Projekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse des Projektes (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land), • ggf. selbst zu definierende Projekteigenschaften (z.B. zur Hinterlegung von Kundennummern) • ggfs. weitere vom ihnen hinterlegte Informationen. <p>Geräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse des Geräts (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land), • ggf. selbst zu definierende Geräteeigenschaften (z.B. zur Hinterlegung von Kundennummern), • ggfs. weitere vom ihnen hinterlegte Informationen. <p>Management und Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP und MAC-Adressen der Endgeräte, welche zur Nutzung der LMC auf die LMC zugreifen; • Datum/Zeit von Anmeldungen und Abmeldungen in Organisationen und Projekten; • Datum/Zeit von Änderungen an Netzwerk- und/oder
-------	-------------------------	--	---

			<p>Systemkonfigurationen;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum/Zeit der Bestätigung von Hinweisen sowie von Freigaben/Bestellungen sowie Lizenzierungs-veränderungen. <p>Monitoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse des Endgeräts, • MAC-Adresse des Endgeräts, • Name des Endgeräts, • 802.1X-Login-Daten des Endgeräts, • Zuordnung eines WLAN-Endgeräts zu einem Access Point (Lokalisierung).
3,4,5,	Lizenzierung in der LMC		<p>CLA:</p> <p>E-Mail-Adresse des Orga-Admins, zum Projekt dazugehörige Projekt-ID. SPLA/ELA/PLA</p> <p>Daten des Vertragspartners bzw. des Verterters.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname, • Abteilung, • Rufnummer, • E-Mail-Adresse; <p>Daten des Orga-Admins:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname, • Abteilung, Rufnummer, • E-Mail-Adresse • ; Daten des Vertreters der Rechnungsadresse: • Firmenname, • Vor- und Nachname, Abteilung • Straße/Postfach, Postleitzahl, E-Mail-Adresse.
1,2,3,4,5,6	Supportanfragen und - services	Bearbeitung von Anfrage bei -Kontakt mit dem LANCOM Support, Bearbeitung von Reparaturanfragen und Garantieabwicklung, Config Services und W-LAN Ausleuchtungen	<ul style="list-style-type: none"> • IP-Adressen, MAC-Adressen • Zugangsdaten (Internet, VPN und WLAN Kennungen) • Nutzungsdaten • Benutzerkennungen und Passwörter • Kontaktdaten der Mitarbeiter des Auftraggebers • Erstellen von WLAN-Planungen: • Gebäude Grundriss und –Adressdaten

6	Weiterbildungseinbarungen	Durchführung von Zertifizierungen, Seminaren, Schulungen, Workshops etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Vorname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung • Nachname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung • Titel (optional) • Unternehmen inkl. Adresse, Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung • E-Mail: Identifikation des Teilnehmers, Kommunikation mit dem Teilnehmer • Umsatzsteuer-ID: Rechnungsstellung • Telefon: Kommunikation mit den Teilnehmers • Sprache: Korrekte Darstellung der Oberfläche • Letzter Login: Löschung der Daten 4 Jahre nach letztem Login • Erstellungs- und Freigabedatum • Aktive User • Username und Passwort: Zugriffsidentifikation • Zugriffszeitraum: Datumsermittlung, bis zu dem der Teilnehmer Zugriffsberechtigt ist • Rollenzuweisung: Steuerung des Zugriffs auf einzelne Kurse, Rolle des Users (Trainer, Teilnehmer, Administrator), Steuerung der Zugriffsrechte nach Rolle • Testteilnahmen.- und Ergebnisse: Fortschrittssteuerung, Ausstellung der Zertifikate, Support bei Rückfragen, Testgestaltung • Updatestatus: Zertifikatserstellung , -und gültigkeitsdauer • Forumseinträge Nutzeridentifikation in Diskussionsforen • Kalendertermine: Speicherung von Prüfungsterminen
---	---------------------------	--	---

ANLAGE B Auftragsverarbeiter

Die Unterauftragsnehmer, die der Auftragnehmer zur Erbringung seiner Leistung beauftragt, sind abhängig von der Dienstleistung und dem Produkt, dass der Auftraggeber beim Auftragnehmer bezieht. Der Auftragnehmer bezieht zur Erfüllung seiner Leistungspflichten aus der Hauptvereinbarung folgende Auftragsverarbeiter ein.

LANCOM Management Cloud				
Nummer i	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
1	LMC	SysEleven GmbH, Berlin	Hosting der LANCOM Management Cloud (PUBLIC-Variante)	Hosting aller Daten, die in der PUBLIC LMC hinterlegt werden
2	LMC	Userlike UG, Köln	Anbieter der Live-Chat-Software	<ul style="list-style-type: none"> • Chat-Transkript • Email-Adresse • Browser • Betriebssystem • Endgerät • Anzahl der Seitenaufrufe • Anzahl der Seitenbesuche • Referrer • Url (wo der Chat gestartet ist) • Umfrage vor und nach dem Chat • Chat-Thema • Chat-Status (new, pending, closed) • Chat-Bewertung nach dem Chat • Dauer des Chats • Datum des Chats • Geo-Location (Freiwillig, optional) • Dateien, die der Kontakt während des Chats mit dem Operator teilt • Optionale Datenfelder, die der Auftraggeber Userlike übergibt • IP-Adressen

3	LMC	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street 4 Dublin, Irland	Grafische Darstellung von Gerätestandorten im Kartendienst „ “	Die IP-Adresse des die Karte aufrufenden Users; freiwillig angegebene Geolokalisierungsdaten, um z.B. Geräte, Standorte oder Projekte auf den Karten darzustellen.
4	LMC	Inxmail GmbH	Automatischer Mailversand	Name E-Mail-Adresse
5	LMC	Heyflow GmbH	Bereitstellung von interaktiven Workflows zur Kundenbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Chat-Transskript • Browser • Betriebssystem • Chat-Bewertung nach dem Chat • Dauer des Chats • Datum des Chats • IP-Adressen

LANcommunity und Deal Registration				
Nummer	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
6	Mitgliedschaft in LANcommunity	Oracle Deutschland B.V. & Co KG	Verwaltung von Kundendaten im CRM-Programm	<ul style="list-style-type: none"> • Alle für die Dienstleistung „LANcommunity“ erhobenen Daten.
7	Deal-Registration (abhängig vom gewählten Distributor des Partners)	api Computerhandels GmbH Robert-Koch-Str. 7-17 52499 Baesweiler ALSO Deutschland GmbH Lange Wende 43 59494 Soest KOMSA AG Niederfrohnaer Weg 1 09232 Hartmannsdorf Ingram Micro Distribution GmbH Heisenbergbogen 3 85609 Aschheim	Abwicklung der gewährten Rabatte im Rahmen des LANCommunity-Programms	<ul style="list-style-type: none"> • Alle für die Dienstleistungen „myLANCOM“ und „LANcommunity“ aufgezählten Daten

Service,- und Supportleistungen				
Nummer	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
8	Garantie-service	aixtema GmbH Philipsstr. 8 52068 Aachen, Germany	Reparatur und Logistikservice	<ul style="list-style-type: none"> • Contact Details • Customer Details • Employee Data • Order / contract / quote data • Configuration data • Meta data • IP addresses • MAC addresses
9	Chatanfragen auf Website	Userlike UG, Probsteigasse 44-46 D-50670 Köln, Deutschland	Online-Kommunikation über Chatfunktion	<ul style="list-style-type: none"> • Siehe
10	Erstellung von Jira-Tickets	Pix Software GmbH, An der Beek 255, 41372 Niederkrüchten, Deutschland	Online-Kommunikation über Support- Jira	<ul style="list-style-type: none"> • Contact Details • Customer Details • Employee Data • Configuration data • Screenshots, Logs • Meta data • IP addresses • MAC addresses
11	WLAN Survey	Dinzl IT, Robert-Dinzl-Weg 1 91583 Schillingsfürst	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des W-LANs	<ul style="list-style-type: none"> • Contact Details • Customer Details • Employee Data • Order / contract / quote data
12	WLAN Survey	B&C BüroCommunication, Zittauer Str.15 02681 Wilthen	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des W-LANs	<ul style="list-style-type: none"> • Contact Details • Customer Details • Employee Data • Order / contract / quote data

13	Remote control /Remote support software	TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30 73037 Göppingen	Remote control /Remote support software	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzername • Display-Name • E-Mail-Adresse • IP-Adresse • Profilbild (optional) • Sprachpräferenz • Ort • Nutzerdefinierter Inhalt
14	Supporthotline	sipgate GmbH, Gladbacher Str. 74 40219 Düsseldorf	Supporthotline	<ul style="list-style-type: none"> • Phone-Call Records, • Employee Data

Nutzung der LANAcademy				
15	Durchführung von Workshops und Zertifizierungen	Databay AG Jens-Otto-Krag-Straße 11 52146 Würselen/Aachen	Erbringung von Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der LANAcademy	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Vorname • Titel • Unternehmen • Adresse • Umsatz-Steuer ID • Telefonnummer • Sprachpräferenz • Benutzername und Passwort • Zugriffszeitraum • Rollenzuweisung • Testteilnahmen und Ergebnisse • Updatestatus • Forumseinträge • Kalendertermine
16	Durchführung von Online-Prüfungen	Proctorio GmbH Bahnhofstraße 18 85774 Unterföhring	Durchführung von Online-Zertifizierungen im Rahmen der LANAcademy	<ul style="list-style-type: none"> • Name • IP-Adresse • Arbeitgeber • Video,- und Audioaufnahmen • Scree-Share-Daten

Nutzung der LANCOM R&S Unified Firewalls				
Nummer	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
17	Nutzung der LANCOM R&S Unified Firewalls	Avira Operations GmbH & Co KG, Kaplaneiweg 1, 88069 Tettnang	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	Individueller Inhalt, abhängig vom Nutzungsverhalten
18	Nutzung der LANCOM R&S Unified Firewalls	Cyren GmbH, Heidestr. 10, 10557 Berlin	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	Individueller Inhalt, abhängig vom Nutzungsverhalten

ANLAGE C Änderungshistorie

Im Vergleich zur vorherigen Version dieses Auftragsdatenverarbeitungsvertrags ist mit folgenden Dienstleistern ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen worden:

- 1) Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Germany.
- 2) Heyflow GmbH, Jungfernstieg 49 20354 Hamburg, Germany
- 3) Protocio GmbH, Bahnhofstraße 18, 85774 Unterföhring, Germany

Zu folgenden Dienstleistern besteht kein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mehr:

Die Communiystems AG, Gießstraße 18, 04229 Leipzig

Nähere Information finden Sie in Anlage B oder per Anfrage an datenschutz@lancom.de